



MUDA



De modder waar we elke dag doorheen moeten ploeteren, om te leveren wat de klant vraagt



Inleiding

Muda is het Japanse woord modder, afval of verspilling.
In de industrie wordt het gebruikt als verzamelwoord voor zaken die onnodig zijn.

Definitie van Muda

Alle zaken, acties en handelingen, die tijd, geld en energie kosten, maar geen waarde toevoegen in de ogen van de interne- en externe klant.

De idee van Muda gaat dus uit van een klant leverancier verhouding. Iedereen in de organisatie moet zich leverancier voelen. Dan pas wordt het mogelijk om Muda te herkennen.

Soorten Muda

Er worden (tot nu toe) 15 soorten onderscheiden:

1-Overproductie.

Meer produceren dan gevraagd wordt. In de industrie de zwaarste vorm van Muda.

Overproductie komt vaker voor dan je denkt. Vaak is de reden; zekerheid inbouwen.

Beter iets meer, want stel dat ik straks niet kan leveren, of er gaan dingen stuk, of....

2-Wachten (intern)

Producten in wachtrijen.

Mensen die wachten op materiaal, tekeningen, instructies of gereedschap
Mensen die wachten op een machine die bezig is met een bewerking.

3-Transport.

Producten, onderdelen, documentatie of gereedschap, over onnodig lange afstanden verslepen.

4-Onnodig grote en dure machines.

Het effect van grote en dure machines is, dat het management alles op alles zet om deze apparatuur altijd te laten draaien, ook al zit niemand erop te wachten.

5-Onnodige voorraad.

Dit betekent onnodig kapitaal vastleggen, zoeken, ruimteverlies en kans op schade of incourant raken. (Incourant raken betekent dat de onderdelen in de voorraad niet meer bruikbaar zijn als gevolg van veranderingen in het ontwerp, of beschikbaar komen van andere, betere onderdelen)

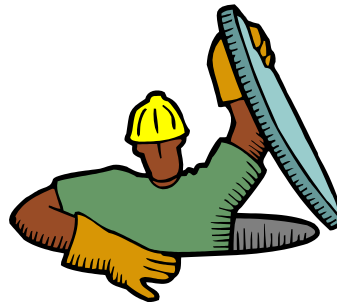


6-Onnodige bewegingen.

Dit veroorzaakt vermoeidheid, gezondheidsklachten en tijdsverlies. Lopen is een beruchte vorm van deze verspilling.

Let in dit kader ook op zaken zoals:

- Door de knieën moeten gaan
- Onhandige houdingen.
- Boven je macht moeten tillen
- Zware spullen tillen
- Rug buigen



7-Defecten.

Lijkt een grote open deur, maar hoe vaak komt het niet voor dat defecten eenvoudig doorgestuurd worden.

In het meest extreme geval wordt het defecte product afgekeurd en weggegooid. De tijd, de materiaalkosten en personeelskosten zijn dan verloren. Soms kan het nog gerepareerd worden maar ook dan is het verlies aanzienlijk.

8-Niet gebruik maken van de kennis, creativiteit en kunde op de werkvloer.

Vaak komt het nog voor dat mensen in de uitvoering (mensen op de werkvloer) gezien worden als een groep die uitvoert wat bedacht is. Managen van het werk doen anderen wel.

Dit is in wezen een ernstige vorm van Muda, die drie kanten uitwerkt:

- Kennis, creativiteit en kunde blijft onbenut en dat is ronduit verspilling
- Het bedrijf ontnemt de mensen de mogelijkheid om leuke kanten in het werk te brengen.
- Andere mensen, het management, moeten zaken regelen waar ze eigenlijk geen verstand van hebben. Vaak gaat dat niet goed, met alle gevolgen van dien.

9-Onnodig grote systemen (computers, databases, telefooncentrales, intercom,...)

Lijkt op het punt van onnodig grote en dure machines, maar in dit geval gaat het vooral om informatie systemen.

De systemen die worden gekocht zijn vaak te groot of uitgebreid (denk aan allerlei software pakketten). Het gevolg is dat de storingsgevoeligheid toeneemt, mensen gaan de neiging vertonen om alles ook te gebruiken en de overzichtelijkheid neemt af.



10-Onnodig verbruik van gereedschap, energie, hulpstoffen en grondstoffen.

Gereedschap dat na 1 keer gebruiken kapot is.

Lampen die onnodig branden

Verf die te lang open blijft staan

.....

Hier zijn nog veel voorbeelden te verzinnen. Het gaat allemaal om kleine dingen, maar als we alles over een jaar bij elkaar zouden tellen, dan schrikken we van de kosten en milieu belasting.

11-Verlies van materialen.

In dit geval gaat het om materialen die in het product zitten.

We moeten rekening houden met het feit dat het product op gegeven moment afgedankt wordt. Wat gebeurt er dan met de materialen? Hoeveel moeite kost het de klant om van het product af te komen? Welke materialen kunnen weer opnieuw gebruikt worden?

12-Onnodige zaken in staf afdelingen en kantoor afdelingen

Ondersteunende diensten blijven vaak lang buiten schot als het gaat om Muda. Dat is niet terecht. Juist ook daar is de Muda ruim aanwezig.

13-Verlies bij klanten die moeten wachten

Onder punt 2 hebben we het al over wachten gehad, maar nu gaat het om wachten bij de klant. Dit wachten veroorzaakt altijd verlies. Het kan dan gaan om verlies van geld, tijd, manuren, markt aandeel, prestige,..

14-Klanten die weglopen.

Bijvoorbeeld als gevolg van punt 13 kunnen klanten besluiten om ergens anders heen te gaan. Dit is verspilling voor de klant, want het opzetten van een nieuwe relatie kost nu eenmaal. Voor ons als bedrijf is het ook verspilling. Uiteindelijk wordt niemand er beter van.

Bedenk: "Een klant behouden is vele malen goedkoper dan een klant verliezen"

15-Onnodige controle

Controleren van zaken die niet belangrijk zijn.

Controle op controle stapelen. Bijvoorbeeld: In de voorgaande stap vindt eindcontrole plaats en in de volgende stap doen de mensen een ingangscontrole.

De aanpak moet zijn om de organisatie de 15 soorten te leren zien en zelf te laten weghalen.



Muda leren zien

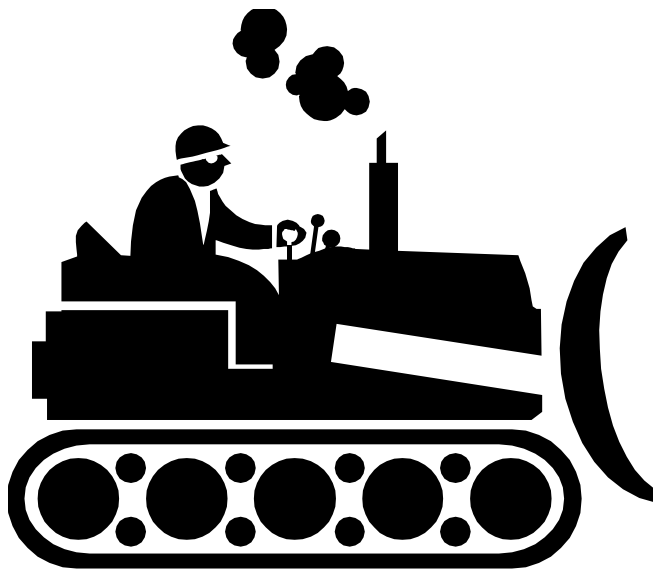
Het leren zien van Muda is eigenlijk al begonnen. Als je de voorgaande bladzijden hebt gelezen, dan is het begin gemaakt

Je weet dat Muda bestaat en welke soorten er te onderscheiden zijn.

Leren in dit geval is echter ook vooral doen.

Hoe

- Kies als groep een afgebakend stuk in het werk (een klus of een deel van een klus)
- Zet alle stappen op een rij
- Geef bij elke stap aan welke soort Muda er optreedt.
- Maak een lijst van Muda's die jullie zelf kunnen oplossen.
- Actie



Muda verwijdering